

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Afin de nous permettre d'améliorer nos pratiques et de répondre au mieux à vos attentes, merci de compléter le questionnaire ci-dessous :

DATE :

NOM et Prénoms :

FORMATION : B AAC (conduite accompagnée) CS (conduite supervisée)

ACCUEIL (au téléphone, au bureau, l'écoute et la prise en compte de vos demandes et attentes...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 : non satisfait ; 5 : entièrement satisfait

Suggestion :

RENSEIGNEMENTS (avant et pendant l'inscription, sur les contenus et déroulement des formations et sur les tarifs...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 : non satisfait ; 5 : entièrement satisfait

Suggestion :

MOYENS PEDAGOGIQUES (salle de code et matériel utilisé pendant les cours de code, véhicules...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 : non satisfait ; 5 : entièrement satisfait

Suggestion :

DISPONIBILITE (équipe pédagogique, prise de rendez-vous, fréquence des cours...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 : non satisfait ; 5 ; entièrement satisfait

Suggestion :

QUALITE DE LA FORMATION THEORIQUE ET PRATIQUE (contenus et respect du parcours de formation, qualité des enseignants...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1 : non satisfait ; 5 : entièrement satisfait

Suggestion :

COMMENTAIRE

Ce questionnaire est également disponible sur le site de l'auto-école BFM 68. Merci de votre implication.

BONNE ROUTE